

Temeljem članka 36. Statuta Grada Zadra („Glasnik Grada Zadra“, broj: 9/09, 28/10, 3/13, 9/14 i 2/15 – pročišćeni tekst), **Gradonačelnik Grada Zadra**, dana **12. ožujka 2018.** godine, **d o n o s i**

## **PROGRAM**

### **MJERA I AKTIVNOSTI**

### **ZA PRIPREMU TURISTIČKE SEZONE 2018.**

#### I.

#### **UVOD**

Zadarski turizam ostvario je još jednu uspješnu turističku godinu. Turističku sezonu 2017. prema podacima TZ Grada Zadra obilježio je rast broja turista od 16% koji su ostvarili porast broja noćenja od 12% u odnosu na prethodnu godinu. Posjetilo nas je 545.148 turista koji su ostvarili 1.989.656 noćenja.

U turističkoj godini 2018. očekuje se povećanje fizičkog obujma turističkog prometa, kako broja turista, tako i broja noćenja, te posebice prihoda od turizma. Za ostvarenje tih ciljeva potrebno je, kroz daljnje podizanje kvalitete turističke ponude, jačanje suradnje javnog i privatnog sektora i pozicioniranja grada kao atraktivne turističke destinacije, nastaviti i s provedbama mjera i aktivnosti koje mogu doprinijeti boljoj pripremi i odvijanju naredne turističke sezone.

#### II.

#### **MJERE I AKTIVNOSTI**

**1.** Čistoću na javnim površinama održavati na visokoj razini, te posebnu pozornost obratiti na crne točke glomaznog i ostalog otpada. Dodatno educirati stanovništvo o pridržavanju propisanog vremena iznošenja i odvoza smeća.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

**2.** Osigurati svakodnevno pranje ulica i Narodnog trga, posebice u staroj gradskoj jezgri, vodeći računa o radnom vremenu ugostiteljskih objekata, stanovništvu Poluotoka i dosljednoj primjeni Rješenja o zauzimanju javne površine.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

**3.** Posebnu pozornost posvetiti svakodnevnom pranju, s morske strane, prostora ispred ulaza u tržnicu i ribarnicu.

**Nositelj:** - „Tržnica“ d.o.o.

**Rok:** tijekom turističke sezone.

**4.** Postaviti koševe za smeće gdje je potrebno i njihovim redovnim pražnjenjem izbjeći neurednost na javnim prostorima.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.  
- „Nasadi“ d.o.o.  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

5. Sanirati divlja odlagališta otpada na području grada.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** do početka turističke sezone.

6. Svi javni WC-i moraju biti u stanju funkcionalne ispravnosti, te urednost i čistoća moraju biti održavani na visokom nivou. Radno vrijeme javnih WC-a tijekom turističke sezone je: na Obali kralja Petra Krešimira IV. – „Riva“ i na Trgu pet bunara od 07.00 do 24.00 sata; javni WC u Ulici pod bedemom - „Tržnica“ od 07.00 do 20 sati; javni WC na Liburnskoj obali – „Jadrolinija“, sukladno radnom vremenu Agencije Jadrolinija. U slučaju održavanja manifestacija u neposrednoj blizini javnih WC-a radno vrijeme istih treba prilagoditi trajanju vremena manifestacije.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.  
- „Tržnica Zadar“ d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

7. Pražnjenje septičkih jama tijekom turističke sezone organizirati na način da se ne ugrožava nesmetan boravak gostiju u naselju.

**Nositelj:** - „Odvodnja“ d.o.o.  
- Turistička zajednica Grada Zadra

**Rok:** tijekom turističke sezone.

8. Šahtovi za vodu i odvodnju, posebice poklopci, moraju biti na razini tehničke ispravnosti.

**Nositelj:** - „Vodovod“ d.o.o.  
- „Odvodnja“ d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

9. Organizirati svakodnevno čišćenje šahtova oborinske odvodnje.

**Nositelj:** - „Odvodnja“ d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

10. Od 1. lipnja do 30. rujna organizirati svakodnevno čišćenje plaža na kojima se kupa veći broj kupaca.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- Turistička zajednica Grada Zadra

**Rok:** tijekom turističke sezone, ostalo po potrebi.

11. Postavljanje i održavanje parkovnih klupa i klupa na javnim površinama mora biti besprijekorno.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- Turistička zajednica Grada Zadra

**Rok:** kontinuirano.

12. Svi protupravno postavljeni predmeti na javnim površinama moraju se odmah uklanjati (više izvršnih mjera). Obvezatno je terensko djelovanje komunalnih redara tijekom turističke sezone do 02.00 sata.

**Nositelj:** - komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

13. Tržnice na malo i veliko na kojima se obavlja promet poljoprivrednim i drugim proizvodima moraju biti čiste i uredne. Dosljedno provoditi tržišni red.

**Nositelj:** - „Tržnica Zadar“ d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

14. Zidna platna gradskih bedema održavati urednima (čišćenje zelenila, ispiranje i drugo).

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** kontinuirano.

15. Posvetiti dodatnu pozornost nelegalnom kampiranju na javnim površinama.

**Nositelj:** - „Obala i lučice“ d.o.o.  
- PU Zadarska  
- Carinska uprava  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

16. Urediti oglasne table.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

17. Nazivi tvrtki, smjerokazi i drugi reklamni panoji u povijesno zaštićenoj zoni trebaju biti izrađeni i postavljeni sukladno Zakonu i Posebnim uvjetima Uprave za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorskog odjela u Zadru.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- Uprava za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorski odjel u Zadru  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

18. Suncobrani, tende i sl. u povijesnoj zaštićenoj jezgri trebaju biti izrađeni i postavljeni sukladno odobrenju Uprave za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorskog odjela u Zadru.

**Nositelj:** - Uprava za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorski odjel u Zadru  
- Upravni odjel za gospodarenje gradskom imovinom  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

19. Izvidjeti mogućnost tipizacije stolova i stolica i ostalog mobilijara (reklamni natpisi, tende, suncobrani, klupe, koševi za otpatke i slično) na javnim površinama u povijesnoj zaštićenoj jezgri.

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
- Uprava za zaštitu kulturne baštine – Konzervatorski odjel u Zadru  
- Upravni odjel za gospodarenje gradskom imovinom  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** do početka turističke sezone.

20. Odore osoblja zaposlenog u ugostiteljskim objektima u staroj gradskoj jezgri prilagoditi tradicionalnom povijesnom značaju stare gradske jezgre.

**Nositelj:** - Ceh ugostitelja  
- Udruženje obrtnika Zadar, Sekcija za ugostiteljstvo i turizam  
- Turistička zajednica Grada Zadra

**Rok:** do početka turističke sezone.

21. Nerazvrstane ceste i druge javne prometnice održavati tehnički ispravnima i čistim te postići veći stupanj asfaltiranja i popločavanja i održavanje horizontalne i vertikalne prometne signalizacije.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

22. Javnu rasvjetu održavati u stanju funkcionalne sposobnosti uz što veću primjenu ekološke rasvjete.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

23. Održavanje javnih zelenih površina podići na višu razinu kroz povećanu sadnju sezonskog cvijeća i autohtonih trajnih sadnica (živice, grmlja i sl.), posebice na Obali kralja Petra Krešimira IV. (Riva).

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- „Nasadi“ d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

24. Sanacija odlagališta Diklo.

**Nositelj:** - „Čistoća“ d.o.o.

- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

25. Poslove preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije obavljati na najvišoj stručnoj razini, te tijekom turističke sezone sve pojavne oblike po pravilima struke svesti na biološki minimum.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

26. Unaprijediti sustav gospodarenja otpadom na području Grada Zadra.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

27. Mjeriti vrste peludi i koncentraciju peludi u zraku.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

28. Kakvoću mora na gradskim i otočnim plažama, kontrolirati što je moguće više.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

29. Upravljanje i održavanje gradskih plaža dignuti na višu razinu.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
- „Obala i lučice“ d.o.o.

**Rok:** do početka i tijekom turističke sezone.

30. Sufinancirati izradu projektne dokumentacije povećanja energetske učinkovitosti višestambenih zgrada.

**Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo

**Rok:** do kraja 2018.

- 31.** Održati Tjedan energetske učinkovitosti grada Zadra i Sijam obnovljivih izvora energije.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** listopad 2018.
- 32.** Poticati građane na povećanje energetske učinkovitosti obiteljskih kuća (postavljanje toplinske ovojnice, energetske učinkovite stolarije, kotlova na drvenu biomasu i solarnih kolektora).
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do kraja 2018.
- 33.** Provesti aktivnosti u cilju Izgradnje i unaprjeđenja pretovarne stanice/reciklažna dvorišta na otocima.
- Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
**Rok:** do kraja 2018.
- 34.** Unaprijediti Katastar zelenila na području grada Zadra.
- Nositelj:** - „Nasadi“ d.o.o.  
- Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša  
**Rok:** do kraja 2018.
- 35.** Održavati informacijski sustav gospodarenja energijom u svim objektima za koje Grad Zadar plaća energente.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** kontinuirano.
- 36.** Izraditi projekt uređenja bastiona Citadela.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do kraja 2018.
- 37.** Izraditi program energetske učinkovitosti u gradskom prometu na području grada Zadra.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do kraja 2018.
- 38.** Izraditi godišnji plan energetske učinkovitosti grada Zadra.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do travnja 2018.
- 39.** Izraditi projekt uređenja gradske (seljačke) tržnice s natkrivanjem (zona 1).
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do kraja 2018.
- 40.** Izraditi strategiju inteligentnog prometnog sustava (ITS) Grada Zadra s izmjenom i dopunom prometne studije Grada Zadra.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do kraja 2018.
- 41.** Otvoriti dvije nove električne punionice automobila.
- Nositelj:** - Upravni odjel za prostorno uređenje i graditeljstvo  
**Rok:** do kraja 2018.

42. Pojačati preventivne mjere zaštite šuma i drugih dobara od požara.

**Nositelj:** - Vatrogasna zajednica  
- Javna vatrogasna postrojba

**Rok:** kontinuirano.

43. Sukladno mogućnostima intenzivirati trajektne i brodske veze prema otocima te po potrebi uvoditi dodatne linije.

**Nositelj:** - „Jadrolinija“ d.o.o.

**Rok:** posebice od 1. lipnja do 30. rujna.

44. Autobusi javnog gradskog prometa moraju biti čisti i uredni, tehnički ispravni s istaknutom i vidljivom oznakom autobusne linije na kojoj prometuju.

**Nositelj:** - „Liburnija“ d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

45. Stajališta javnog gradskog prometa trebaju se održavati u urednom i ispravnom stanju i s istaknutim rasporedom prometovanja.

**Nositelj:** - „Liburnija“ d.o.o.  
Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** kontinuirano.

46. Javna parkirališta moraju biti čista i uredna s dovoljnim brojem koševa za otpatke.

**Nositelj:** - „Obala i lučice“ d.o.o.  
- „Čistoća“ d.o.o.  
- komunalno redarstvo

**Rok:** kontinuirano.

47. Osigurati nesmetano odvijanje prometa posebice kada se na području grada Zadra nalazi veći broj turista.

**Nositelj:** - Policijska uprava Zadarska  
- Jedinica prometne mladeži

**Rok:** tijekom turističke sezone.

48. Poticati razvoj i unapređenje dodatne ponude i sadržaja namijenjenih turistima (zabavne, kulturne, športske i druge manifestacije).

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
- Turistička zajednica Zadarske županije  
- Upravni odjel za kulturu i šport

**Rok:** tijekom cijele godine.

49. Pojačati promociju i tržišni položaj zadarskog turizma na međunarodnom i domaćem tržištu.

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
- Turistička zajednica Zadarske županije

**Rok:** kontinuirano.

50. Poticati proizvodnju i promociju autohtonih proizvoda.

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
- Turistička zajednica Zadarske županije  
- Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Zadar  
- Obrtnička komora Zadarske županije  
- Udruženje obrtnika Zadar

**Rok:** kontinuirano.

51. Nadzirati Odluku o zabrani izvođenja građevinskih radova za vrijeme turističke sezone.

**Nositelj:** - komunalno redarstvo

**Rok:** tijekom turističke sezone.

52. Vlasnici ili korisnici stambenih i drugih prostorija obvezni su:

- brinuti se o urednom vanjskom izgledu pročelja zgrada i čistoći balkona, prozora, uličnih terasa, te ih ukrašavati cvijećem, kao i brinuti o urednom izgledu i čistoći ulaznih vrata zgrade i prostora za odlaganje kućnog otpada.
- putem raznih poticajnih akcija (nagrada za najuređeniji vrt, balkon, izlog pročelje zgrade, itd.) edukativno utjecati na uređenje okoliša zgrade.

**Nositelj:** - vlasnici prostora  
- komunalno redarstvo  
- Turistička zajednica Grada Zadra  
- Upravni odjel za gospodarstvo, obrtništvo i razvitak otoka

**Rok:** kontinuirano.

53. Radno vrijeme muzeja, galerija i drugih kulturnih ustanova prilagoditi potrebama turista.

**Nositelj:** - Turistička zajednica Grada Zadra  
- Turistička zajednica Zadarske županije  
- Arheološki muzej  
- Stalna izložba crkvene umjetnosti  
- Muzej antičkog stakla  
- Narodni muzej Zadar

**Rok:** do početka turističke sezone.

54. Sustavno raditi na educiranju stručnog kadra u turizmu i ugostiteljstvu, kao nositelja ukupne turističke ponude.

**Nositelj:** - Ceh ugostitelja  
- Udruženje obrtnika Zadar, Sekcija za ugostiteljstvo i turizam

**Rok:** kontinuirano.

55. Osigurati javni red i mir u turističkim naseljima, posebice u večernjim i noćnim satima.

**Nositelj:** - Policijska uprava Zadarska  
- Ministarstvo turizma  
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Uprava za sanitarnu inspekciju

**Rok:** kontinuirano.

56. Osigurati pomoć turistima u slučaju nesreće, velikih nesreća i katastrofa.

**Nositelj:** - Gorska služba spašavanja  
- JVP Grada Zadra

**Rok:** kontinuirano.

57. Pojačati inspekcijski nadzor u provođenju zakona i dr. propisa: crni charter, neprijavlivanje gostiju i rada na crno.

**Nositelj:** - Ministarstvo rada i mirovinskog sustava  
- Ministarstvo turizma  
- Carinska uprava  
- PU Zadarska  
- Porezna uprava

**Rok:** kontinuirano.

58. Osigurati dodatni, turistički tim hitne medicinske pomoći.

**Nositelj:** - Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo

**Rok:** tijekom turističke sezone.

59. Pružati usluge pomoći osobama s invaliditetom na plaži i sunčalištu na Vitrenjaku.

**Nositelj:** - Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo

**Rok:** od lipnja do rujna.

60. Rekonstrukcija instalacije Pozdrav Suncu.

**Nositelj:** - „Inovativni Zadar“ d.o.o.

**Rok:** IV. kvartal 2018.

61. Daljnji razvoj WiFi mreže kroz povećanje broja pristupnih točaka i podizanje kvalitete bežičnog signala.

**Nositelj:** - „Inovativni Zadar“ d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

62. Priprema i razvoj projekta Zadar Smart City (Portal i City card aplikacija za pametne telefone, razvoj inteligentnog javnog prijevoza, nadzor i upravljanje raskrižjima, nadzor i upravljanje prometom u mirovanju, sustav upravljanja javnom rasvjetom).

**Nositelj:** - „Inovativni Zadar“ d.o.o.

**Rok:** kontinuirano.

63. Izraditi tehnički dokumentaciju za uređenje biciklističkih staza na otocima Molatu, Olibu i Ižu.

**Nositelj:** - Upravni odjel za gospodarstvo, obrtništvo i razvitak otoka

**Rok:** do kraja 2018.

64. Sanirati javni WC u Brguljama.

**Nositelj:** - Upravni odjel za gospodarstvo, obrtništvo i razvitak otoka

**Rok:** do lipnja 2018.

65. Poticati udruge na otocima radi unapređenja tradicijske, kulturne i sportske ponude u i izvan turističke sezone.

**Nositelj:** - Upravni odjel za gospodarstvo, obrtništvo i razvitak otoka

**Rok:** do kraja 2018.



**66.** Postaviti City Light vitrine o stradanjima grada Zadra kod stare Tehničke škole i kod Vrata sv. Krševana.

**Nositelj:** - Upravni odjel za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša

**Rok:** do lipnja 2018.

**67.** Provesti projekt ZADAR BAŠTINI – Integrirani kulturni program Grada Zadra 2020. za stvaranje novog integriranog kulturno-turističkog proizvoda grada Zadra kroz obnovu i turističku valorizaciju nepokretnih kulturnih dobara te unapređenje sustava za upravljanje i promociju turističke destinacije.

**Nositelj:** - Upravni odjel za europske fondove

**Rok:** tijekom 2018.

## II.

### **NOSITELJ PROGRAMA**

Koordinator navedenih mjera i aktivnosti za pripremu turističke sezone 2018. je Upravni odjel za gospodarstvo, obrtništvo i razvitak otoka.

## III.

Ovaj Program stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Glasniku Grada Zadra“.

**KLASA:** 334-01/18-01/05

**URBROJ:** 2198/01-2-18-2

**Zadar,** 12. ožujka 2018.

**GRADONAČELNIK**

*Branko Dukić, v.r.*