

**REPUBLIKA HRVATSKA  
ZADARSKA ŽUPANIJA  
GRAD ZADAR  
Gradonačelnik**

KLASA: 551-01/17-01/10  
URBROJ: 2198/01-2-17-5  
Zadar, 11. prosinca 2017.

**- GRADSKOM VIJEĆU GRADA ZADRA -**

**PREDMET:**

**Prijedlog Odluke o socijalnoj skrbi**

**NADLEŽNOST  
ZA DONOŠENJE:**

**GRADSKO VIJEĆE GRADA ZADRA**

**PRAVNI TEMELJ:**

**- Zakon o socijalnoj skrbi**  
(„NN“ broj: 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17)

**- Statut Grada Zadra - članak 27.**  
(„Glasnik Grada Zadra“, broj: 9/09, 28/10, 3/13,  
9/14 i 2/15 – pročišćeni tekst)

**PREDLAGATELJ:**

**Gradonačelnik**

**IZVJESTITELJ:**

**Pročelnik Mario Pešut, prof.**

**MATERIJAL IZRADIO:**

**UO za socijalnu skrb i zdravstvo**

**O b r a z l o ž e n j e**

Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Zakon) djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, uredi državne uprave u županiji, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, pod uvjetima i na način propisan Zakonom. Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) nadzire obavljanje djelatnosti socijalne skrbi, a u provođenju Zakona ima i druge propisane ovlasti.

Sukladno odredbama Zakona jedinice lokalne samouprave dužne su sudjelovati u obavljanju djelatnosti socijalne skrbi u aktivnostima koja se odnose na: podmirenje troškova stanovanja, prehranu u pučkim kuhinjama i privremeni smještaj beskućnika u prihvatilište ili prenoćište.

Jedinice lokalne samouprave sukladno Zakonu (čl. 117., stavak 5.) „mogu osigurati sredstva za ostvarivanje novčanih naknada i socijalnih usluga stanovnicima na svom području u većem opsegu nego što je utvrđeno Zakonom, na način **propisan njihovim općim aktom**, ako u svom proračunu imaju za to osigurana sredstva“.

Dosad su prava na novčane naknade i usluge bila regulirana pojedinačnim aktima (pravilnici, odluke, zaključci), a ovim putem dostavljamo prijedlog Odluke o socijalnoj skrbi kao općeg akta kojim će na jednom mjestu biti obuhvaćena sva prava koja se ostvaruju putem Upravnog odjela za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Zadra, bez obzira na činjenicu jesu li propisana Zakonom kao obvezujuća ili su iznad standarda propisanih Zakonom.

*Sukladno Zakonu o pravu na pristupu informacijama („Narodne novine br. 25/13 i 85/15), nacrt prijedloga Odluke sa svim relevantnim podacima: pravima, korisnicima, uvjetima, načinom ostvarenja, nadležnošću i postupcima za ostvarenje tih prava, bio je dostupan zainteresiranoj javnosti na stranicama Grada Zadra. Po protoku roka javnog uvida nije bilo primjedbi i sugestija od strane građana, ali je to vrijeme iskorišteno kako bi se nacrt prijedloga Odluke tehnički dodatno doradio uz konzultacije provedene između drugih upravnih odjela Grada Zadra te ustanova i udruga koje su na bilo koji način vezane uz provedbu Odluke o socijalnoj skrbi.*

*Kako su novčane naknade sastavni dio pojedinih prava iz Odluke, iznosi istih nisu navedeni u samoj Odluci. Taj dio ostavljen je u nadležnost Gradonačelniku, koji će cenzure za pojedina prava, a sukladno trenutnim financijskim mogućnostima i realnim potrebama donositi posebnim zaključkom za svaku proračunsku godinu. Nacrt Zaključka o utvrđivanju visine iznosa za ostvarenje pojedinih prava iz Odluke o socijalnoj skrbi za 2018. godinu dostavlja se u prilogu ove Odluke.*

*Slijedom navedenog Prijedlog Odluke o socijalnoj skrbi, po provedbi svih navedenih predradnji, dostavlja se Gradskom vijeću – na razmatranje i odlučivanje.*

**GRADONAČELNIK**

*Branko Dukić, v.r.*

Na temelju članka 117. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj: 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17) i članka 27. Statuta Grada Zadra („Glasnik Grada Zadra“, broj 9/09, 28/10, 3/13, 9/14 i 2/15 – pročišćeni tekst) Gradsko vijeće Grada Zadra, na \_\_\_\_\_ sjednici \_\_\_\_\_ 2017. godine, donosi

## **ODLUKU o socijalnoj skrbi**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovom Odlukom o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Odluka) utvrđuju se prava iz sustava socijalne skrbi te korisnici, uvjeti, način, nadležnost i postupak za ostvarenje tih prava.

Pojedina prava iz sustava socijalne skrbi koja osigurava Grad Zadar propisana su Zakonom o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj: 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17, u daljnjem tekstu: Zakon), ali veći dio prava propisanih ovom Odlukom iznad je standarda koje propisuje Zakon.

#### **Članak 2.**

Pojedina prava iz ove Odluke i broj korisnika tih prava koja su propisana Zakonom obvezujuća su i za njihovu provedbu moraju se osigurati sredstva u Proračunu Grada Zadra, a ostala prava iz ove Odluke i sredstva za njihovu provedbu osiguravaju se sukladno mogućnostima Grada Zadra, što se utvrđuje socijalnim programom i proračunom za tekuću godinu.

#### **Članak 3.**

Provedbu aktivnosti u vezi s ostvarivanjem prava iz socijalne skrbi propisanih ovom Odlukom obavlja Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo.

Dio poslova Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo može povjeriti ili provoditi u partnerstvu s drugim pravnim i fizičkim osobama (Zadarskom županijom, javnim poduzećima čiji je osnivač Grad Zadar, odgovarajućim ustanovama, udrugama građana, društveno-humanitarnim organizacijama itd.), što se regulira posebnim ugovorom.

#### **Članak 4.**

Izrazi koji se koriste u ovoj Odluci, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se jednako na muški i ženski rod.

### **II. KORISNICI SOCIJALNE SKRBI**

#### **Članak 5.**

Pojam korisnika socijalne skrbi (u daljnjem tekstu: Korisnik) određen je Zakonom i ovom Odlukom, a obuhvaća sljedeće kategorije osoba:

- samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlađa punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu

- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
- odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama
- odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima
- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
- osoba ovisna o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
- beskućnik.

Prava i oblici pomoći iz mreže socijalnih i zdravstvenih usluga utvrđeni ovom Odlukom osiguravaju se hrvatskim državljanima koji u trenutku podnošenja zahtjeva imaju prebivalište na području grada Zadra.

Iznimno, pojedina prava propisana ovom Odlukom mogu se privremeno odobriti i osobama koje nemaju prebivalište na području grada Zadra, ukoliko to zahtijevaju životne okolnosti u kojima se mogu zateći, kao što su: beskućnici, strani državljani s utvrđenim statusom žrtve trgovanja ljudima, azilanti i članovi njihovih obitelji itd., pod uvjetom da zakonito borave na području grada Zadra.

### **III. PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI I UVJETI ZA NJIHOVO OSTVARIVANJE**

#### **Članak 6.**

Ovom se Odlukom utvrđuju prava iz socijalne skrbi kako slijedi:

1. pravo na pomoć za podmirenje troškova stanovanja
2. pravo na naknadu za troškove ogrjeva
3. pravo na uslugu prehrane u pučkoj kuhinji
4. pravo na privremeni smještaj za beskućnike u prihvatilištu ili prenoćištu
5. pravo na novčanu pomoć za opremu novorođenog djeteta
6. pravo na pomoć za podmirenje troškova boravka djece u predškolskim ustanovama
7. pravo na uslugu pomoći i njege u kući
8. pravo na pomoć za podmirenje troškova javnog prijevoza
9. pravo na jednokratnu novčanu pomoć za umirovljenike povodom blagdana Uskrsa
10. pravo na uslugu rane intervencije kod djece s teškoćama u razvoju
11. pravo na pomoć za podmirenje pogrebnih troškova
12. pravo na jednokratnu novčanu pomoć
13. pravo na uslugu privremenog smještaja u prihvatilište za žrtve nasilja u obitelji
14. pravo na uslugu korištenja socijalne samoposluge
15. poticanje rada udruga i volonterskog rada u socijalnoj skrbi

Prava iz točke 1., 2., 3. i 4. ove Odluke propisana su Zakonom, a korisnici, uvjeti i način financiranja tih prava definiraju se ovom Odlukom.

Opseg i visina pomoći iz prava navedenih u točkama od 5. do 15. ovog članka iznad su standarda koje propisuje Zakon i ostvarivat će se sukladno mogućnostima Grada Zadra za pojedinu proračunsku godinu.

#### **Članak 7.**

Prava iz socijalne skrbi utvrđena u prethodnom članku ove Odluke ne mogu se prenositi na drugu osobu niti nasljeđivati.

## **1. Pravo na pomoć za podmirenje troškova stanovanja**

### **Članak 8.**

*Pravo na pomoć za podmirenje troškova stanovanja može ostvariti korisnik zajamčene minimalne naknade. Rješenje o priznavanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu donosi nadležni Centar za socijalnu skrb, a predstavlja osnovno pravo iz sustava socijalne skrbi kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba niti su ih u mogućnosti ostvariti radom, primitkom od imovine ili na neki drugi način.*

### **Članak 9.**

*Troškovi stanovanja u smislu ove Odluke mogu se odnositi na: podmirenje utroška električne energije, vode, plina, oslobađanje plaćanja komunalne naknade itd, što se regulira zaključkom Gradonačelnika za svaku proračunsku godinu.*

*Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se do polovice iznosa zajamčene minimalne naknade priznate samcu, odnosno kućanstvu.*

### **Članak 10.**

*Uz zahtjev za ostvarivanje prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja koji se podnosi UO za socijalnu skrb i zdravstvo prilaže se:*

- *rješenje nadležnog Centra za socijalnu skrb o ostvarenju prava na zajamčenu minimalnu naknadu*
- *izjava o broju članova kućanstva*
- *za uplatnice za utrošak električne energije i vode*
- *preslika osobne iskaznice korisnika.*

### **Članak 11.**

*Visinu pomoći za podmirenje troškova stanovanja za svaku godinu utvrđuje Gradonačelnik.*

### **Članak 12.**

*Pripadajući iznos utroška električne energije kvartalno se isplaćuje izravno DP Elektri Zadar, a utrošak vode Vodovodu d.o.o. Zadar. Uz nalog za isplatu sredstava prilaže se popis Korisnika s pripadajućim pojedinačnim iznosom.*

*Popis Korisnika prava na podmirenje troškova stanovanja dostavlja se Upravnom odjelu za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša kako bi ih se oslobodilo plaćanja komunalne naknade u cijelosti kao i Upravnom odjelu za financije.*

## **2. Pravo na naknadu za troškove ogrjeva**

### **Članak 13.**

*Pravo na naknadu za troškove ogrjeva priznaje se samcu ili kućanstvu, korisnicima zajamčene minimalne naknade, na način da im se jednom godišnje odobri isplata novčanih sredstava.*

*Visinu naknade za nabavu ogrjeva svojom odlukom određuje Župan Zadarske županije za svaku godinu, a najkasnije do 30. rujna tekuće godine za sljedeću proračunsku godinu.*

*Za ostvarivanje ovog prava ne podnose se pojedinačni zahtjevi, nego se sredstva isplaćuju prema popisu korisnika zajamčene minimalne naknade koji, na zahtjev Upravnog odjela za socijalnu skrb i zdravstvo, dostavlja nadležni Centar za socijalnu skrb.*

## **3. Pravo na uslugu prehrane u pučkoj kuhinji**

### **Članak 14.**

*Veliki gradovi i gradovi sjedišta županija dužni su sukladno svojim mogućnostima poticati i osigurati građanima na svojem području i druge oblike pomoći kao što je prehrana u pučkim kuhinjama.*

*Pravo na uslugu prehrane u pučkoj kuhinji mogu ostvariti korisnici koji ostvaruju pravo na zajamčenu minimalnu naknadu preko nadležnog Centra za socijalnu skrb, kao i oni koji ne ostvaruju to pravo, ali nemaju dovoljno sredstava za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba zbog nezaposlenosti ili potpune nesposobnosti za rad.*

*Uslugu prehrane u pučkoj kuhinji pruža Caritas Zadarske nadbiskupije na temelju ugovora koji sklapa s Gradom.*

#### **4. Pravo na privremeni smještaj za beskućnike u prihvatilištu ili prenoćištu**

##### **Članak 15.**

*Beskućništvo predstavlja ekstremni oblik siromaštva i socijalne isključenosti koji ograničava radno-produktivne potencijale pojedinaca. Beskućnik je osoba koja nema gdje stanovati, boravi na javnom ili drugom mjestu koje nije namijenjeno za stanovanje i nema sredstava kojima bi mogla podmiriti potrebu stanovanja.*

*Skrb o ovoj kategoriji građana u nadležnosti je velikih gradova i gradova sjedišta županija koji su dužni u svom proračunu osigurati sredstva za pružanje usluga smještaja u prihvatilišta ili prenoćišta za beskućnike. Sukladno navedenom, o beskućnicima neposredno skrbe jedinice lokalne samouprave, vjerske zajednice i organizacije civilnoga društva.*

*Sukladno Zakonu, beskućniku se može priznati pravo na privremeni smještaj u kriznim situacijama, te isti može trajati dok se ne ostvari povratak u vlastitu ili udomiteljsku obitelj ili se smještaj ne osigura na drugi način.*

*Sredstvima Grada Zadra i Caritasa Zadarske nadbiskupije izgrađeno je i opremljeno prihvatilište za beskućnike kapaciteta 12 osoba. Organizaciju prihvata i provođenje usluge smještaja i skrbi za korisnike prihvatilišta pruža Caritas Zadarske nadbiskupije na temelju ugovora koji sklapa s Gradom.*

#### **5. Pravo na novčanu pomoć za opremu novorođenog djeteta**

##### **Članak 16.**

*Pravo na novčanu naknadu za opremu novorođenog djeteta može ostvariti jedan od roditelja novorođenog djeteta pod uvjetom da je državljanin Republike Hrvatske, s neprekidno prijavljenim prebivalištem na području grada Zadra najmanje godinu dana neposredno prije rođenja djeteta te pod uvjetom da i novorođeno dijete ima prijavljeno prebivalište na području Grada Zadra.*

##### **Članak 17.**

*Zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu pomoć podnosi se najkasnije u roku od šest mjeseci od dana rođenja (posvojenja) djeteta za koje se traži novčana pomoć.*

*Iznimno, zbog zdravstvenih ili drugih objektivnih razloga, zahtjev se može podnijeti i po isteku roka od šest mjeseci, ali ne kasnije od dvanaest mjeseci od dana rođenja (posvojenja) djeteta, uz predočenje odgovarajućih dokaza.*

##### **Članak 18.**

*Uz zahtjev za ostvarenje prava na novčanu pomoć, koji se podnosi UO za socijalnu skrb i zdravstvo, potrebno je priložiti sljedeću dokumentaciju:*

- rodni list ili rješenje o posvojenju novorođenog djeteta, a ukoliko se radi o dvoje ili više djece u obitelji dostaviti rodne listove i za ostalu djecu*
- uvjerenje o prebivalištu roditelja i novorođenog djeteta*
- presliku kartice tekućeg računa na koji će se novčana pomoć isplatiti.*

*U slučajevima kada drugi roditelj nema prebivalište na području grada Zadra potrebno je priložiti i potvrdu da novčana pomoć nije isplaćena od strane lokalne zajednice u kojoj drugi roditelj novorođenog djeteta ima prebivalište.*

#### Članak 19.

Iznos novčane pomoći za opremu novorođenog djeteta utvrđuje Gradonačelnik posebnim aktom za svaku proračunsku godinu.

### **6. Pravo na pomoć za podmirenje troškova boravka djece u predškolskim ustanovama**

#### Članak 20.

Pravo na za subvenciju troškova cjelodnevnog boravka mogu ostvariti roditelji koji imaju prebivalište na području grada Zadra i koji pored toga ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:

- a) uvjet korištenja doplatka za djecu
- b) socijalni uvjet - pravo na zajamčenu minimalnu naknadu koje je roditelj ostvario na temelju rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb
- c) uvjet obitelji s četvero i više djece
- d) poseban uvjet

#### Članak 21.

Zahtjev za ostvarivanje prava na podmirivanje troškova boravka podnosi se Upravnom odjelu za socijalnu skrb i zdravstvo uz koji se, ovisno o uvjetima iz članka 20. ove Odluke, prilažu sljedeći dokazi:

- preslika osobnih iskaznica oba roditelja
- preslika rodnog lista za dijete koje polazi vrtić, a u slučaju obitelji s četvero i više djece preslika rodnih listova za svu djecu i izjava o članovima zajedničkog kućanstva
- potvrda o upisu djeteta u predškolsku ustanovu
- rješenje o pravu na zajamčenu minimalnu naknadu (socijalni uvjet)
- rješenje o pravu na doplatku za djecu za tekuću godinu (uvjet korištenja doplatka za djecu)
- preporuka Centra za socijalnu skrb ili stručnog tima dječjih vrtića ili rješenje o korištenju osobne invalidnine ili doplatka za pomoć i njegu za dijete koje boravi u vrtiću (poseban uvjet).

#### Članak 22.

Roditelji koji ispunjavaju jedan od uvjeta iz članka 20. ove Odluke oslobađaju se plaćanja troškova boravka u iznosima koje utvrđuje Gradonačelnik zaključkom za svaku proračunsku godinu.

### **7. Pravo na uslugu pomoći i njege u kući**

#### Članak 23.

Pravo na besplatnu uslugu pomoći i njege u kući može ostvariti osoba koja ima prebivalište na području Grada Zadra i kojoj je zbog starosti, tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe, ukoliko ispunjava sljedeće uvjete:

- ako pomoć i njegu ne mogu pružiti ili osigurati roditelj, skrbnik, bračni drug, izvanbračni drug ili djeca
- ako pružanje usluge pomoći i njege u kući osoba nije osigurala ugovorom o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- ako pravo na pomoć i njegu ili pravo na doplatku za pomoć i njegu ne ostvaruje na temelju rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb
- ako nije otuđila nekretnine u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznavanje prava
- ako prosječni mjesečni prihod samca ili prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 400% osnovice iz članka 27. stavka 2. Zakona.

Prethodno pobrojani uvjeti u ovom članku moraju biti ispunjeni kumulativno.

#### Članak 24.

Iznimno od odredbi iz članka 23. pravo na besplatnu uslugu pomoći i njege u kući, a na preporuku nadležnog Centra za socijalnu skrb ili komisije za prijem korisnika pružatelja usluge pomoći i njege u kući, može ostvariti i:

- osoba kojoj je odobren doplatak za pomoć i njegu, ali samo za dio usluga iz članka 26. ove Odluke,
- osoba kojoj je i zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

#### Članak 25.

Pravo na uslugu pomoći i njege iz članka 23. ove Odluke mogu ostvariti i korisnici čiji prosječni mjesečni prihodi po članu domaćinstva prelazi iznos od 400% , ali ne više od 600% osnovice iz članka 27. stavka 2. Zakona, u kojem slučaju sami moraju participirati u pokriću troškova.

Participacija korisnika iz prethodnog stavka definirat će se ugovorom između Grada i pružatelja usluge njege i pomoći.

#### Članak 26.

Pravo na pomoć i njegu u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću, nabava živežnih namirnica...)
- obavljanje kućanskih poslova (pospremanje stana, donošenje ogrjeva, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
- razgovor i druženje u cilju prevladavanja osamljenosti i socijalne izoliranosti te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba korisnika.

#### Članak 27.

Usluge pomoći i njege u kući pružaju ustanove socijalne skrbi na temelju ugovora koji sklapaju s Gradom, a kojim se, između ostalog, regulira prijem korisnika i troškovi pružanja usluga pomoći i njege.

Zahtjev za ostvarenje prava na uslugu pomoći i njege podnosi se Upravnom odjelu za socijalnu skrb i zdravstvo, a prilaže se sljedeća dokumentacija:

- preporuka stručnih službi nadležnog Centra za socijalnu skrb o potrebi pružanja usluge pomoći i njege u kući s popratnom medicinskom dokumentacijom
- dokazi o prihodima članova zajedničkog kućanstva
- izjava o broju članova kućanstva
- preslika osobne iskaznice
- potvrda nadležnog centra za socijalnu skrb o (ne)ostvarenju prava na doplatu za pomoć i njegu i pravo na usluge pomoći i njege u kući
- potvrdu nadležnog suda o (ne)sklapanju ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- dokaz da podnositelj zahtjeva u posljednjih godinu dana nije otuđio nekretnine i pokretnine veće vrijednosti.

Upravni odjel na temelju priloženih dokaza s kompletnom dokumentacijom o socijalnom i zdravstvenom statusu podnositelja zahtjeva te specifikacijom odobrenih vrsta usluga pomoći i njege iz članka 26. ove Odluke, donosi rješenje o pravu na korištenje usluge pomoći i njege u kući.



## **8. Pravo na pomoć za podmirenje troškova javnog prijevoza**

### **Članak 28.**

*Pravo na mjesečnu kartu za javni prijevoz na linijama unutar područja Grada mogu ostvariti samac i obitelj odnosno predstavnik obitelji, ako ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:*

- socijalni uvjet (zajamčena minimalna naknada) – djeca koja redovno pohađaju srednju školu ostvaruju pravo na besplatnu mjesečnu kartu pod uvjetom da su njihovi roditelji ili skrbnici korisnici zajamčene minimalne naknade*
- umirovljenici s mirovinama nižim od iznosa koji određuje Gradonačelnik zaključkom za svaku proračunsku godinu i osobe starije od 65 godina života koje ne ostvaruju pravo na mirovinu*
- članovi sljedećih udruga građana: Udruga roditelja poginulih branitelja Domovinskog rata, Udruga branitelja oboljelih od PTSP-a, Udruga hrvatskih civilnih stradalnika Domovinskog rata, Udruga osoba s intelektualnim teškoćama „Svjetlo“ i Udruga tjelesnih invalida Zadarske županije.*

### **Članak 29.**

*Za ostvarenje prava na besplatni gradski prijevoz prijevozničkom poduzeću prilažu se sljedeći dokazi:*

- rješenje Centra za socijalnu skrb o pravu na zajamčenu minimalnu naknadu*
- potvrda Područne službe HZMO-a o visini mirovine (ili o tome da korisnik ne ostvaruje pravo na mirovinu)*
- iskaznica o pripadnosti jednoj od navedenih udruga iz članka 28. točke 3.*
- preslika osobne iskaznice.*

### **Članak 30.**

*Osobe s invaliditetom koje se kreću pomoću invalidskih kolica i osobe s teškim motoričkim smetnjama imaju pravo na besplatnu uslugu organiziranog prijevoza na području grada Zadra posebno prilagođenim kombi vozilom koje je preneseno u vlasništvo prijevozničkog poduzeća „Liburnija“ d.o.o. Zadar.*

*Usluge javnog gradskog prijevoza i prijevoza za osobe s invaliditetom vrši prijevozničko poduzeće „Liburnija d.o.o. Zadar na temelju ugovora koji sklapa s Gradom.*

## **9. Pravo na jednokratnu novčanu pomoć za umirovljenike povodom blagdana Uskrsa**

### **Članak 31.**

*Pravo na novčanu pomoć za umirovljenike može ostvariti umirovljenik s prebivalištem na području grada Zadra, pod uvjetom da mu mirovina ne prelazi iznos koji određuje Gradonačelnik zaključkom za svaku proračunsku godinu.*

*Pravo iz stavka 1. ovoga članka ostvaruje se na način da se temeljem podataka dostavljenih od strane Središnje službe Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, a putem Hrvatske pošte – Poštanskog ureda Zadar, novčana pomoć doznačuje jednokratno, dostavom na kućnu adresu umirovljenika.*

*Visinu iznosa mirovina i „uskrsnica“ za svaku godinu utvrđuje Gradonačelnik.*

## **10. Pravo na uslugu rane intervencije kod djece s teškoćama u razvoju**

### **Članak 32.**

*Rana intervencija sukladno Zakonu definirana je kao socijalna usluga koja obuhvaća stručnu i poticajnu pomoć djetetu kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće, u pravilu do treće, a najdulje do navršene sedme godine života, kao i stručnu i savjetodavnu pomoć njegovim roditeljima s ciljem uključivanja djeteta u širu socijalnu zajednicu.*

*Nakon pribavljenog mišljenja liječnika specijalista neonatologa ili pedijatra, osobe s posebnom edukacijom iz područja rane intervencije donose procjenu o trajanju i učestalosti pružanja usluge rane intervencije te pružaju stručnu pomoć djeci kao i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima u Kabinetu za ranu intervenciju, a po potrebi i u obitelji korisnika.*

*Usluga rane intervencije provodi se u koordinaciji Zadarske županije, Grada Zadra, Opće bolnice Zadar i Caritasa Zadarske nadbiskupije, a financira se sredstvima iz proračuna Grada Zadra i Zadarske županije, što se regulira posebnim ugovorom.*

*Ugovoreni iznos za svaku godinu utvrđuje Gradonačelnik.*

## **11. Pravo na pomoć za podmirenje pogrebnih troškova**

### **Članak 33.**

*Pomoć za podmirenje pogrebnih troškova (osnovna pogrebna oprema i troškovi ukopa) može se ostvariti u slučajevima kada preminula osoba nema rodbinu ili ako je rodbina nepoznata ili nepoznatog boravišta uz uvjet da osoba premine na području grada Zadra.*

*Pomoć za podmirenje pogrebnih troškova ne može se ostvariti na teret proračuna Grada Zadra u slučajevima koji su sukladno Zakonu u nadležnosti Centra za socijalnu skrb ili u slučajevima kada je umrli u trenutku smrti imao imovinu veće vrijednosti, kao i u slučaju da je preminula osoba za života sklopila neki od obveznopravnih ugovora (ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju).*

*Troškovi pogreba preminule osobe iz stavka 1. ovoga članka podmiruju se pogrebnom poduzeću u cijelosti iz proračuna Grada Zadra.*

## **12. Pravo na jednokratnu novčanu pomoć**

### **Članak 34.**

*Pravo na jednokratnu novčanu naknadu može se priznati samcu ili kućanstvu koji se neočekivano zateknu u izuzetno teškoj životnoj situaciji, zbog teže bolesti (zloćudne novotvorine, srčani i moždani udar, teže tjelesne ozljede i druge životno ugrožavajuće bolesti), smrti člana obitelji ili pak zbog veće materijalne štete u objektu za stanovanje nastale uslijed poplave ili požara.*

*Jednokratna naknada iz stavka 1. ovoga članka priznaje se radi otklanjanja ili ublažavanja posljedica prouzročenih navedenim okolnostima u slučajevima kada pomoć nije moguće u cijelosti ili djelomično ostvariti preko nadležnih ustanova ili humanitarnih organizacija.*

*Zahtjev za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć podnosi se Caritasu Zadarske nadbiskupije, a po zahtjevu rješava posebno Povjerenstvo kojeg sačinjavaju predstavnici Grada, Caritasa i Centra za socijalnu skrb.*

*Sredstva za isplatu jednokratnih novčanih pomoći osiguravaju se u proračunu Grada Zadra što je regulirano ugovorom između Grada i Caritasa.*

## **13. Pravo na uslugu privremenog smještaja u prihvatilište za žrtve nasilja u obitelji**

### **Članak 35.**

*Žrtve obiteljskog nasilja, kako bi se zaštitile od daljnjeg zlostavljanja, imaju mogućnost korištenja usluge privremenog smještaja u posebnom prihvatilištu, tzv. sigurnoj*

kući, koje je u vlasništvu Grada Zadra te se nalazi na tajnoj adresi. Žrtve obiteljskog nasilja u prihvatilištu mogu ostati šest mjeseci, a samo u izuzetnim situacijama i do godinu dana.

U skloništu im se osiguravaju osnovne egzistencijalne potrebe, a provodi se i savjetodavni, psihološki i pravni tretman u cilju ublažavanja posljedica nasilja nad žrtvama, osobito ženama i djecom.

Procjenu i rješenje o potrebi smještaja žrtava obiteljskog nasilja u prihvatilište donosi nadležni Centar za socijalnu skrb.

Uslugu privremenog smještaja u prihvatilište pruža Udruga „Duga“ s kojom Grad sklapa ugovor o sufinanciranju.

#### **14. Pravo na uslugu korištenja socijalne samoposluge**

##### **Članak 36.**

Cilj uvođenja ovog prava u socijalni program Grada Zadra je da se, pored pučke kuhinje, socijalno ugroženim samcima i obiteljima s područja grada Zadra, osiguraju minimalni egzistencijalni uvjeti pružanjem materijalne pomoći u prehrambenim i drugim proizvodima.

Jedna od zadaća Caritasa Zadarske nadbiskupije jest prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći građanima koji zbog trenutne životne situacije ili trajnih teškoća u podmirivanju i zadovoljavanju temeljnih životnih potreba nisu u stanju samostalno osigurati život dostojan ljudske osobe. Takvom situacijom u društvu posebno su pogođene starije, bolesne i nemoćne osobe te nezaposleni.

Korisnici zajamčene minimalne naknade Centra za socijalnu skrb i članovi njihovih obitelji, a nerijetko i drugi siromašni građani koji su u potrebi obraćaju se osnivaču socijalne samoposluge, Caritasu Zadarske nadbiskupije, gdje ulaze u evidenciju i dobivaju termine dolaska u socijalnu samoposlugu po besplatnu hranu i higijenske potrepštine.

#### **15. Poticanje rada udruga i volonterskog rada u socijalnoj skrbi**

##### **Članak 37.**

Veliki gradovi i gradovi sjedišta županija, temeljem Zakona o udrugama („NN“ br. 74/14 i 70/17) i Zakona o volonterstvu („NN“ br. 58/07 i 22/13) dužni su, sukladno financijskim mogućnostima, poticati rad udruga građana i volonterski rad na svom području.

Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo svojim aktivnostima potiče rad udruga na način da objavom javnih natječaja odobrava financijske potpore za provedbu njihovih programa i projekata, a sukladno odredbama Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge („NN“, broj 26/15).

#### **IV. NADLEŽNOST I POSTUPAK**

##### **Članak 38.**

Postupak za ostvarivanje prava i mogućnosti korištenja usluga propisanih ovom Odlukom pokreće se na temelju zahtjeva korisnika, njegovog bračnog druga, punoljetnog djeteta, roditelja, skrbnika ili udomitelja, i na temelju zahtjeva ili zaključenog ugovora između Grada i pružatelja usluga.

##### **Članak 39.**

Zahtjevi za ostvarenje prava utvrđenih ovom Odlukom podnose se Upravnom odjelu za socijalnu skrb i zdravstvo ili drugim nadležnim ustanovama (Centar za socijalnu skrb, Caritas Zadarske nadbiskupije) na propisanom obrascu uz koji podnositelj zahtjeva prilaže odgovarajuće dokaze i isprave.

*U postupku rješavanja u pojedinim slučajevima, pored dokumentacije koja se prilaže uz zahtjev, može se izvršiti i dodatna provjera relevantnih činjenica i okolnosti o kojima ovisi ostvarivanje pojedinog prava posjetom korisniku ili na drugi odgovarajući način.*

#### **Članak 40.**

*Postupak za ostvarivanje prava propisanih ovom Odlukom je žuran. Ostvarivanje prava propisanih ovom Odlukom započinje teći od dana podnošenja zahtjeva, odnosno od dana kada Grad zaprimi kompletnu dokumentaciju.*

*Ostvarivanje prava na mjesečne naknade odnosi se na mjesec u kojem je podnesen zahtjev.*

#### **Članak 41.**

*O zahtjevu za ostvarivanje prava propisanih ovom Odlukom u prvom stupnju odlučuje Upravni odjel svojim rješenjem, ukoliko pojedinim člancima ove Odluke nije drugačije određeno.*

*Na rješenja iz prethodnog stavka može se podnijeti žalba. O žalbi protiv rješenja o priznavanju prava na naknadu troškova stanovanja odlučuje upravno tijelo Zadarske županije nadležno za poslove socijalne skrbi, a o žalbi protiv rješenja Upravnog odjela o ostvarivanju ostalih prava propisanih ovom Odlukom odlučuje nadležno ministarstvo.*

#### **Članak 42.**

*Upravni odjel će na internetskim stranicama Grada Zadra i/ili na mjestu gdje se zaprimaju zahtjevi za ostvarivanje prava, na prikladan način istaknuti obrasce i popis odgovarajućih isprava odnosno dokaza potrebnih za ostvarivanje pojedinih prava propisanih ovom Odlukom.*

#### **Članak 43.**

*Upravni odjel dužan je voditi evidenciju i dokumentaciju o ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi propisanih ovom Odlukom, te u pojedinim slučajevima gdje je to opravdano može vršiti nadzor korištenja sredstava odobrenih za ostvarivanje prava sukladno odredbama ove Odluke u svrhu za koju su namijenjena.*

#### **Članak 44.**

*Korisnik koji je ostvario pojedino pravo iz članka 6. ove Odluke dužan je odmah, a najkasnije u roku od osam dana od dana nastanka promjene prijaviti Upravnom odjelu svaku promjenu koja utječe na daljnje korištenje ili opseg prava.*

#### **Članak 45.**

*Korisnik koji je ostvario neko od prava propisanih ovom Odlukom dužan je nadoknaditi štetu ukoliko:*

- je na temelju neistinitih ili netočnih podataka za koje je on ili njegov skrbnik znao ili je morao znati da su neistiniti, odnosno netočni ili na drugi protupravan način ostvario pravo koje mu ne pripada*
- je ostvario pravo zbog toga što on ili njegov skrbnik nije prijavio promjenu koja utječe na gubitak ili opseg prava za koju je on odnosno njegov skrbnik znao ili je morao znati*
- mu je isplaćena naknada na koju nije imao pravo prema rješenju ili mu je naknada isplaćena u većem iznosu od iznosa navedenog u rješenju.*

*O naknadi štete primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi.*

## **V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 46.**

*Danom stupanja na snagu ove Odluke prestaju važiti:*

- *Pravilnik o pravu na subvenciju troškova boravka djece u predškolskim ustanovama na području grada Zadra („Glasnik Grada Zadra“ br. 10/17),*
- *Odluka o pravu na korištenje besplatnog javnog gradskog prijevoza („Glasnik Grada Zadra“ br. 1/11),*
- *Pravilnik o utvrđivanju kriterija za ostvarivanje prava na podmirivanje dijela troškova stanovanja („Glasnik Grada Zadra“ br. 9/06),*
- *Odluka o novčanoj pomoći za opremu novorođenog djeteta („Glasnik Grada Zadra“ br. 2/14),*
- *Pravilnik o ostvarivanju prava na pomoć i njegu u kući („Glasnik Grada Zadra“ br. 22/10).*

### **Članak 47.**

*Ova Odluka primjenjuje se od 1. siječnja 2018. godine.*

*KLASA: 551-01/17-01/10  
URBROJ: 2198/01-1-17-  
Zadar, \_\_\_\_\_ 2017.*

**GRADSKO VIJEĆE GRADA ZADRA**

**PREDSJEDNIK**

*Zvonimir Vrančić, dr.med.*



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZADARSKA ŽUPANIJA



GRAD ZADAR  
Upravni odjel za socijalnu skrb  
i zdravstvo

KLASA: 551-01/17-01/10  
URBROJ:2198/01-2-17-3  
Zadar, 11. prosinca 2017.

**PREDMET: Postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću o  
Odluci o socijalnoj skrbi**  
- Izvješće, dostavlja se

Grad Zadar proveo je javno savjetovanje sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu prijedloga Odluke o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Odluka).

Javno savjetovanje sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu prijedloga Odluke provedeno je u periodu od 20. studenog do 8. prosinca 2017. godine.

Predstavnici zainteresirane javnosti bili su pozvani da svoje primjedbe, prijedloge i mišljenja na Nacrt prijedloga Odluke dostave putem obrasca na email adrese [mario.pesut@grad-zadar.hr](mailto:mario.pesut@grad-zadar.hr), [jakov.vidovic@grad-zadar.hr](mailto:jakov.vidovic@grad-zadar.hr) i [nada.gauta@grad-zadar.hr](mailto:nada.gauta@grad-zadar.hr).

Na objavljeni poziv za Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu prijedloga Odluke u predmetnom razdoblju nije stigla nijedna primjedba, prijedlog niti mišljenje zainteresirane javnosti.

*Usprkos tome, prvotni Nacrt prijedloga Odluke tehnički je doraden, što je rezultat dodatnih usmenih konzultacija provedenih između drugih upravnih odjela Grada Zadra te ustanova i udruga koje su na bilo koji način povezane s provedbom Odluke.*



PROČELNIK

Mario Pešut, prof.

Temeljem članka 36. Statuta Grada Zadra („Glasnik Grada Zadra“, broj: 9/09, 28/10, 3/13, 9/14 i 2/15 – pročišćeni tekst) i Odluke o socijalnoj skrbi (KLASA: 551-01/17-01/10; URBROJ: 2198/01-1-17-\_\_\_ od \_\_\_\_\_ 2017. godine), **Gradonačelnik Grada Zadra, dana \_\_\_\_\_ 2017. godine, donosi**

## **ZAKLJUČAK**

### **o utvrđivanju visine iznosa za ostvarenje pojedinih prava iz Odluke o socijalnoj skrbi**

#### **Članak 1.**

Ovim Zaključkom određuju se iznosi novčanih pomoći za ostvarenje pojedinih prava ustanovljenih Odlukom o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Odluka) za 2018. godinu.

#### **Članak 2.**

Ukoliko korisnik socijalne skrbi (u daljnjem tekstu: Korisnik) udovoljava uvjetima iz članka 8. Odluke oslobođen se plaćanja dijela troškova stanovanja u mjesečnim iznosima navedenim u sljedećoj tablici.

<b>Broj članova obitelji</b>	<b>Mjesečni iznos oslobođanja plaćanja utroška električne energije</b>
Samac	80,00 kn
Dvočlana obitelj	100,00 kn
Svaki daljnji član	+ 20,00 kn

#### **Članak 3.**

Ukoliko Korisnik udovoljava uvjetima iz članka 16. Odluke, novčanu pomoć za opremu novorođenog djeteta ostvaruje u iznosima koji ovise o broju prethodno rođene djece u obitelji, kako slijedi:

- za prvorođeno dijete - 2.000,00 kn,
- za drugorođeno dijete - 3.000,00 kn i
- za treće i svako sljedeće dijete - 4.000,00 kn.

#### **Članak 4.**

Roditelji koji ispunjavaju uvjete iz članka 20. Odluke, pravo na pomoć za podmirenje troškova boravka djece u predškolskim ustanovama ostvaruju kako slijedi:

- roditelji koji ostvaruju pravo na doplatu za djecu oslobođaju se plaćanja troškova boravka u iznosu od 100,00 kn za jedno dijete, bez obzira na broj djece koja borave u vrtiću
- roditelji koji ostvaruju pravo na socijalni uvjet (korisnici zajamčene minimalne naknade) oslobođaju se plaćanja troškova boravka u cijelosti za svako dijete koje boravi u vrtiću

- roditelji koji imaju četvero i više djece koja žive s njima u zajedničkom kućanstvu oslobođeni su se plaćanja troškova boravka u cijelosti za svako dijete koje boravi u vrtiću
- djeca koja žive u posebno teškim obiteljskim okolnostima (ovisnost ili teška bolest roditelja ili djece, djeca iz udomiteljskih obitelji i djeca pod skrbniztvom te djeca s razvojnim poteškoćama) oslobođeni su se plaćanja troškova boravka u iznosu od 300,00 kn za dijete koje boravi u vrtiću.

Ukoliko roditelji imaju uvjete za umanjenje cijene po vize osnova iz ovog članka, umanjenje cijene može se ostvariti samo po jednoj osnovi koja je za korisnika najpovoljnija.

#### **Članak 5.**

Pravo na besplatni javni gradski prijevoz iz čl. 28. Odluke mogu ostvariti umirovljenici čija mirovina ne prelazi iznos od 2.750,00 kn.

#### **Članak 6.**

Pravo na jednokratnu novčanu pomoć povodom blagdana Uskrsa iz čl. 3, Odluke mogu ostvariti umirovljenici čija mirovina ne prelazi iznos od 2.000,00 kn, a visina suskrbnice određuje se u iznosu od 200,00 kn.

#### **Članak 7.**

Ovaj Zaključak stupa na snagu 1. siječnja 2018. godinu.

**KLASA:** 551-01/17-01/10  
**URBROJ:** 2198/01-2-17-  
**Zadar,** \_\_\_\_\_ 2017.

**GRADONAČELNIK**

*Branko Dukić*